



PHIACADEMY

## POLITIKA KVALITETA

Najviše rukovodstvo **PHIACADEMY d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njeno ostvarenje:

**PHIACADEMY d.o.o.** utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža i proizvodi koje proizvodi ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **PHIACADEMY d.o.o.** je da postane i ostane vodeća kompanija na tržištu u pogledu *"Kreiranja i izvođenja obuke u oblasti industrije lepote, proizvodnje kozmetičkih proizvoda, instrumenata i alata, kao i ostalih srodnih proizvoda"*

Ovaj cilj **PHIACADEMY d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika
- Stalnu modernizaciju internih resursa
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u svojim procesima proizvodnje i pružanja usluga *"Kreiranja i izvođenja obuke u oblasti industrije lepote, proizvodnje kozmetičkih proizvoda, instrumenata i alata, kao i ostalih srodnih proizvoda"*
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika
- Stalno poboljšanje kvaliteta proizvodnje i pružanja usluge
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese proizvodnje i pružanja usluge
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **PHIACADEMY d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje

Beograd, oktobar 2017.  
A/1

